

Reiseplanung und Buchung

Über die erfolgte Buchung erhalten Sie von uns eine Reisebestätigung. Kurz vor Reiseantritt erfahren Sie dann den genauen Abfahrtstermin. Bitte beachten Sie bei Ihrer Reiseplanung, dass kurzfristige Änderungen des Fahrplans möglich sind. Die Reedereien bemühen sich, ihre Gäste schnellstens zu informieren, können jedoch nicht für Terminverschiebungen o. ä. haftbar gehalten werden.

Zahlungsmodalitäten

Mit Bestätigung Ihrer Reise erhalten Sie eine Anzahlungsrechnung. Die Höhe der Anzahlung beträgt 25 % des Gesamtbetrages. Die Endrechnung erhalten Sie dann ca. vier Wochen vor Reisebeginn. Die Zahlung ist sofort fällig.

Versicherung

Die Haftung der Reedereien ist begrenzt. Es gelten die Bestimmungen der jeweiligen Reederei. Eine Auslandsrankenversicherung mit Rücktransport ins Heimatland ist zwingend erforderlich. Entsprechendes Informationsmaterial zu Versicherungen erhalten Sie bei Ihrer Hamburg Süd Reiseagentur GmbH.

Reiseunterlagen

Nach Eingang der Zahlung senden wir Ihnen das Ticket sowie alle anderen Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor terminiertem Reisebeginn zu.

Pass- und Visabestimmungen

Pass- und Visaanforderungen richten sich nach der Reiseroute. Der Reisende ist für die Einhaltung der Formalitäten selbst verantwortlich. Bei den von uns in den jeweiligen Reisebeschreibungen genannten Visahinweisen handelt es sich grundsätzlich um eine unverbindliche Auskunft. Verbindliche Visainformationen können Ihnen die zuständigen Botschaften bzw. Konsulate der entsprechenden Länder aufgeben!

Sprache

In jedem Fall sind englische Sprachkenntnisse von Vorteil, da die Besatzung aus unterschiedlichen Nationalitäten besteht.

Gesundheitsbestimmungen

Gesundheitsanforderungen richten sich nach der Reiseroute. Der Reisende ist für die Einhaltung der Formalitäten selbst verantwortlich und sollte sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren. Ein Arzt ist auf Frachtschiffen nicht an Bord. Gewährleisten Sie daher zu Ihrer eigenen Sicherheit, dass Sie gesundheitlich fit sind. Auf Wunsch senden wir Ihnen den Blanko-Attestvordruck vor Festbuchung der Reise zu.

Altersbegrenzungen

Üblicherweise bestehen Altersbegrenzungen für Passagiere, die jedoch von den Reedereien unterschiedlich gehandhabt werden. Eventuelle Sonderbestimmungen erfahren Sie von Ihrer Hamburg Süd Reiseagentur GmbH.

Wichtige Information

Die Hamburg Süd Reiseagentur GmbH ist nicht Veranstalter dieser Reisen, sondern tritt gegenüber dem Reisenden als Mittler auf. Es gelten jeweils die Passagierbedingungen der Reederei, bei der die Buchung getätigt wurde.

Sie haben weitere Fragen zum Thema Frachtschiffreisen?

Wir beraten Sie gern!

Hamburg Süd Reiseagentur GmbH

Lufthansa City Center

Domstr. 21, 20095 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 / 3705-157

Fax: +49 (0)40 / 3705-2420

frachtschiff@hamburgsued-reiseagentur.de

www.hamburgsued-frachtschiffreisen.de

Öffnungszeiten: Mo-Fr 9.00-18.00 Uhr